

3. Η ΩΡΑ ΤΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ (INTERVIEW)

Για να είσαι εδώ σημαίνει ότι το βιογραφικό σου ή οι συστάσεις σου έπιασαν τόπο. Το επόμενο βήμα είναι να πετύχεις και στη προσωπική συνέντευξη που σε καλούν.

Αν έχεις πάει και σε άλλες συνεντεύξεις είσαι ήδη προετοιμασμένος για το πως θα είναι. Αν είναι η πρώτη σου φορά, είναι εύκολο να προετοιμαστείς, αφού σχεδόν πάντα οι συνεντεύξεις ακολουθούν ένα γνωστό δρόμο. Ένας πιο έμπειρος φίλος σου μπορεί να παίξει τον ρόλο του “ανακριτή” και να σε βοηθήσει.

3.1. Σκοπός της συνέντευξης

- Η πρόσκληση για συνέντευξη που δέχθηκες, βασίζεται στη σχετικά περιορισμένη άποψη που έχει διαμορφώσει από το βιογραφικό σου (αναφορά σε εμπειρίες, σπουδές, συστάσεις κλπ) ο υπεύθυνος προσλήψεων για σένα. Σκοπός της συνέντευξης είναι να διαμορφώσουν μια ολοκληρωμένη άποψη για το άτομό σου και να αποφασίσουν αν θα σε δεχθούν στην δουλειά ή όχι.
- Για σένα, η συνέντευξη είναι μια ευκαιρία να ανακαλύψεις περισσότερα στοιχεία για τη δουλειά που σου προσφέρεται και για την εταιρεία που την υποστηρίζει.

3.2. Περιεχόμενο της συνέντευξης

Όσο πιο ειδική και καλά αμειβόμενη είναι μια δουλειά, τόσο πιο προσεκτικά σχεδιασμένη είναι η συνέντευξη.

- Να θυμάσαι ότι οι άνθρωποι που παίρνουν τη συνέντευξη έχουν ήδη ξεκαθαρίσει τους στόχους τους κι έχουν αποφασίσει το στυλ και το είδος των ερωτήσεων. Ποτέ δυο συνεντεύξεις δεν είναι όμοιες για τον λόγο ότι η προσωπικότητά σου, η αίτηση, το βιογραφικό και η εμπειρία σου, είναι διαφορετικά από τους υπόλοιπους, όπως διαφορετικά είναι και άλλα προσωπικά στοιχεία που παρουσιάζουν ενδιαφέρον για την επιχείρηση.
- Η διαδικασία της συνέντευξης μπορεί να παραλληλισθεί με ένα γεύμα. Αρχίζει με μερικές ερωτήσεις “προθέρμανσης” (...τα ορεκτικά) που βοηθούν και τους δυο να ηρεμήσουν και να αισθανθούν πιο άνετα. (Παραδείγματα ορεκτικών: Γεννηθήκατε στην -----, πολύ ωραίο μέρος, είχα πάει διακοπές... ή βλέπω στο βιογραφικό σας ότι αρέσει και σ’ εσάς η ορειβασία...). Το ενδιαμέσο αλλά και ουσιαστικότερο κομμάτι της συνέντευξης (...το κυρίως πιάτο) περιλαμβάνει τις διάφορες ερωτήσεις που θα σου υποβληθούν και οι οποίες ελέγχουν πόσο κατάλληλος είσαι.

- Ανάλογα με τη θέση, στη συνέντευξη είναι δυνατόν να εξετάσουν τα εξής:
 - *ενδιαφέρον για τη συγκεκριμένη θέση (πείτε μου, τι σας τράβηξε το ενδιαφέρον σε αυτή την θέση)*
 - *Δυνατότητα να συνεργασίας με άλλους (είχατε στο παρελθόν κάποια προβλήματα συνεργασίας με συναδέλφους;)*
 - *ευφυΐα - κοινή λογική*
 - *ικανότητα να επιχειρηματολογείς, ετοιμότητα λόγου, ικανότητα σύναψης δημοσίων σχέσεων, ικανότητα επικοινωνίας (πείτε μου, πως θα καθυσηγάζατε ένα πελάτη αν στη βάρδια σας, σας διαμαρτυρόταν για ένα συγκεκριμένο πρόβλημα, π.χ. υπερβολική αργοπορία)*
 - *κύκλος γνωριμιών που μπορούν να γίνουν μελλοντικοί πελάτες στην επιχείρηση, ενδιαφέροντα...*
 - *τεχνικές γνώσεις (πως λειτουργεί ένας εκτυπωτής;)*
 - *κίνητρα - φιλοδοξίες για καριέρα (είναι μόνο ο μισθός που σας ενδιαφέρει, ή και κάτι άλλο;)*
- Μην ξεχάσετε να προσέξετε την εξωτερική σας εμφάνιση.

3.3. Τι θα σου ζητήσουν

- Διπλώματα, πιστοποιητικά
- Εμπειρία σε παρόμοιες θέσεις
- Να καταλαβαίνεις τι θέλει η δουλειά
- Ικανότητα να φέρεις σε πέρας μια εργασία
- Προσαρμοστικότητα στους στόχους της επιχείρησης
- Να ταιριάζεις στο ύφος και στο στυλ της επιχείρησης
- Να είσαι συνεργάσιμος
- Να φέρεσαι σωστά στους πελάτες

3.4. Τι διαθέτεις και πως θα τα προβάλεις

Μάθε τον εαυτό σου!

Τι σε κάνει να ξεχωρίζεις;

Τι σε κάνει να ταιριάζεις με τις συνθήκες της δουλειάς;

Ποιες είναι οι γνώσεις σου; Ποιες είναι οι αδυναμίες σου;

Τι μπορούν να προσφέρουν στην επιχείρηση; Τι σε δυσκόλεψε πιο πολύ στη δουλειά σου ή στο σχολείο;

Ταιριάζουν με την επιχείρηση; Ποια είναι τα αδύνατα σημεία του χαρακτήρα σου;

Τι σε έκανε να χάσεις κάποιες δουλειές;

Ανάδειξε τα δυνατά σου σημεία!

- Ποια από τα παρακάτω σε αντιπροσωπεύουν, πως θα πείσεις ότι τα διαθέτεις και πως θα τα "σερβίρεις";
- Δημιουργικός, Εξυπνος
- Αφοσιωμένος, Υπεύθυνος
- Με ικανότητες κρίσης
- Ικανός να δίνει λύσεις σε προβλήματα
- Εμπιστοσύνη στον εαυτό σου
- Έμπιστος, έντιμος
- Ενθουσιώδης
- Έχεις ανάλογες επιτυχίες να τονίσεις κατάλληλα;

Παραδείγματα:

- Κατάφερα να σώσω έναν συμμαθητή μου, συνάδελφο μου, το κατάστημα που εργαζόμουν από.... (κλοπή, ατύχημα,...)
- Πέτυχα αύξηση της κατανάλωσης μπίρας στο μπαρ που εργαζόμουν
- Έκανα οικονομία στο service στο γραφείο ενοικίασεως μηχανών που δούλευα, διορθώνοντας τις μικρές ζημιές μόνος μου.
- Πέτυχακατα την διάρκεια της εργασίας μου στο

3.5. Χρήσιμες συμβουλές

- Απέφυγε εκφράσεις και λεξιλόγιο που τις χρησιμοποιείς μόνο με τους φίλους σου.

(Βασικά εγώ, Εγώ πιστεύω ότι,... Εγώ να πούμε.... Νομίζω ότι θα τα βολέψω...)

- Πήγαινε στην συνέντευξη θετικά διατεθειμένος και όχι "χαμένος από χέρι". Αν πιάς με καλή διάθεση και σιγουριά για τον εαυτό σου, τότε θα δεις πως θα μπορείς να απαντήσεις και να πείσεις ευκολότερα, ακόμα και σε σχετικά δύσκολες ερωτήσεις.
- Πρόσεξε την εμφάνιση σου. Ντύσιμο σαν rapper ή raver δύσκολα θα κάνει θετική εντύπωση, εκτός βέβαια για ορισμένου τύπου δουλειά. Γενικά, να προσέχεις το ντύσιμο και το χτένισμά σου, και αν είναι δυνατόν, να το προσαρμόζεις ανάλογα με τις περιστάσεις.
- Σκέψου ότι η αρχική εντύπωση μετράει. Ξεκίνα καλά την συνέντευξή σου, με μια ζεστή χειραψία, ζητώντας την άδεια να καθίσεις.

- Μίλα καθαρά και όχι “ξέπνοα”. Απάντησε σ’ αυτόν που σε ρωτάει και όχι στο πάτωμα.
- Μην κουνάς νευρικά τα πόδια σου και μην παίζεις στα χέρια σου αλυσιδάκια, κλειδιά κλπ. από αμηχανία.
- Κοίτα με ενδιαφέρον το άτομο που σου απευθύνει τις ερωτήσεις. Ηρέμησε, άκουγε προσεκτικά και περίμενε πότε τελειώνει την ερώτηση για να απαντήσεις. ΜΗΝ τον διακόπτεις.
- Πήγαινε “διαβασμένος”!
- *Κάνε την έρευνά σου, μάθε για την εταιρεία ή οργανισμό που σε κάλεσε σε συνέντευξη.*
- Η ερώτηση “τι ξέρεις για την εταιρεία μας; για τα προϊόντα μας, τις υπηρεσίες μας;” συνηθίζεται αρκετά και αν απαντήσεις θετικά δείχνεις ότι ενδιαφέρεσαι για την δουλειά. Ακόμα αισθάνεσαι ότι είσαι καλά προετοιμασμένος, άρα πας στη συνέντευξη με λιγότερο άγχος. (Σημαντικό!)

Προσοχή όμως στο εξής: Όταν κάποιες εταιρείες “κρύβουν” το ιστορικό τους την ταυτότητα τους και είναι “αλλεργικές” στο να δίνουν την παραμικρή πληροφορία σχετικά με το αντικείμενο των εργασιών τους απαντώντας με “γενικόλογα”, τότε μπορεί και να καλύπτουν κάτι όχι και τόσο ευχάριστο.

- Κοιτάμε στα μάτια αυτόν που μας απευθύνει την ερώτηση. Δεν αποφεύγουμε να απαντήσουμε σε ερωτήσεις.
- Μάθε πως πάει κανείς στο χώρο που θα γίνει η συνέντευξη και πόσο χρόνο θα σου πάρει. Αν μάθεις και ποιος θα πάρει την συνέντευξη ακόμα καλύτερα.
- Προετοιμάσου! Πιθανόν να εχετε τα ίδια χόμπυ. Ίσως να είστε φανατικοί οπαδοί της ίδιας ομάδας μπάσκετ. Κάπου στην διάρκεια της συζήτησης μπορεί να αποκαλυφθεί αυτό (ακόμη και σπρώχνοντας με τέχνη τη συζήτηση προς τα εκεί, αν το ξέρεις), με κέρδος για σένα. Αν “ζοριστείς” πολύ σε κάποιο σημείο της συνέντευξης, ίσως με μια δόση χιούμορ ξεπεράσεις ένα εμπόδιο.
- Κυρίως, ηρέμησε!

3.6. Πιθανές ερωτήσεις μιας συνέντευξης

- μίλα μου για τις εμπειρίες σου από την δουλειά σου στο ...
- μου περιγράφεις αναλυτικότερα το τμήμα αυτό των καθηκόντων σου που αναφέρεται στο χειρισμό των δυσαρεστημένων πελατών;
- Έχεις δίπλωμα αυτοκινήτου;
- αν υποθέσουμε ότι ένας πελάτης αρνείται να πληρώσει τις φθορές που έγιναν στην επιχείρηση, τι θα έκανες;

- πιστεύω ότι σίγουρα σ' ενδιαφέρει να συμβάλλεις στην ανάπτυξη των πωλήσεων με τις δικές σου ιδέες, έτσι δεν είναι;
- Μην φοβάσαι ότι θα σου κάνουν ερωτήσεις του τύπου:

ποιες θα είναι οι μέθοδοι που θα εφαρμόσεις στην επιχείρησή μου ώστε σε μία σαιζόν:

1. Να αυξήσει κατά 22% τις πωλήσεις
2. Να μειώσει 7% το κόστος συντήρησης,
3. Να κερδίσει το πρωτάθλημα

- Σπανιότερα τώρα!

μπορείς εσύ που είσαι γυναίκα να οδηγήσεις μηχανή; Θα τα καταφέρεις;

- Άλλες Συνηθέστερες Ερωτήσεις:
 - Για ποιο λόγο ενδιαφέρεσαι γι' αυτή την θέση;
 - Τι περιμένεις από αυτή την δουλειά;
 - Γιατί θέλεις να δουλέψεις για μας;
 - Τι ξέρεις για την εταιρεία μας, τα προϊόντα μας, τις υπηρεσίες μας;
 - Μίλα μου για τον εαυτό σου.
 - Πές μου ποιές είναι οι αδυναμίες σου; Ομολόγησε!
 - Τι έχεις παραπάνω από κάποιον άλλο που θα μπορούσαμε να προσλάβουμε αντί για σένα;
 - Γιατί έφυγες από την προηγούμενη δουλειά σου; ή γιατί αφήνεις τη δουλειά σου, το σχολείο σου, για να έλθεις σε εμάς;
 - Έχεις συστάσεις από προηγούμενους εργοδότες σου;
 - Σου έτυχε ποτέ μια δύσκολη κατάσταση στην ώρα της βάρδιας σου;
 - Πόσο καιρό λογαριάζεις να μείνεις μαζί μας;
 - Τι αμοιβή ζητάς;
- Και τώρα η σειρά σου!

Όταν αισθανθείς ότι έχουν τελειώσει οι ερωτήσεις και αφού ζητήσεις πρώτα αν θα μπορούσες να διευκρινήσεις κάποια θέματα, ρώτησε σχετικά με την αμοιβή (αν δεν έχει συζητηθεί πριν), για κάποιες λεπτομέρειες της δουλειάς που σ' εσένα φαίνονται ακόμη αδιευκρίνιστες. Ακόμη ρώτησε αν θα εκπαιδευτείς πριν αναλάβεις τη θέση, αν υπάρχει όριο που πρέπει να καλύψεις (π.χ. τόσες ασφάλειες τον μήνα, αν είσαι υποψήφιος ασφαλιστής κλπ). ΤΩΡΑ είναι ευκαιρία να ρωτήσεις πράγματα που σ' ενδιαφέρουν και που η άγνοιά τους μπορεί να σου δημιουργήσει προβλήματα αργότερα.

3.7. Μετά την συνέντευξη

Συνήθως ακολουθεί ένα γράμμα ή τηλεφώνημα που σου ανακοινώνει τα αποτελέσματα της συνέντευξης. Άλλες φορές δεν σε ειδοποιούν και μένει σε σένα να ανακαλύψεις αν σε προσέλαβαν ή όχι. Τι ενέργειες πρέπει να κάνεις για να επηρεάσεις θετικά τα άτομα που αποφασίζουν για σένα; Είπαμε ο στόχος μας είναι η δουλειά και πρέπει να τον κατακτήσουμε με έξτρα προσπάθειες αν χρειαστεί. Τέτοιες προσπάθειες είναι:

- ‘Ν’ ακουστεί’ ευνοϊκά το όνομα μας σε κύκλους που επιρρεάζουν την γνώμη των ανθρώπων που αποφασίζουν (περιβάλλον ιδιοκτητών, διευθυντών κλπ)
- Να συζητήσεις ευγενικά, αν έχουν βγει τα αποτελέσματα, με την ελπίδα ότι θα ‘πέσεις’ πάνω σε κάποιον που θα μπορέσεις να τον επηρεάσεις θετικά με λίγη συζήτηση παραπάνω.

Και τέλος...

Αν τελικά δεν πετύχεις να σε προσλάβουν μην απογοητεύεσαι. Πολλοί είναι στην ίδια θέση με σένα. Κράτησε μόνο τα θετικά από την συνέντευξη. Οι εμπειρίες που αποκτάς σε κάνουν πιο έτοιμο για την επόμενη συνέντευξη που μπορεί και να είναι αυτή που θα σου εξασφαλίσει μια δουλειά που θα ήθελες.